

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## **I. OBSAH A ÚČEL DOKUMENTU**

1. Tento dokument upravuje podmínky registrace a vstupu jednotlivých návštěvníků do Fitness Studia BodyClinic (dále jen „Fitness Studio“) a také podmínky poskytování služeb ze strany provozovatele Fitness Studia.
2. Provozovatelem Fitness Studia BodyClinic je firma BodyClinic s.r.o., IČ: 28826957, se sídlem Sázava 10, 56301 Lanškroun.
3. Zákazník je povinen seznámit se s těmito obchodními podmínkami, jejichž aktuální znění je zveřejněné na stránkách [www.bodyclinic.cz](http://www.bodyclinic.cz) a v rezervačním systému.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění a bez udání důvodu.

## **II. VSTUP DO FITNESS STUDIA**

1. Vstup do Fitness Studia je podmíněn:

- Registrací (viz Všeobecné obchodní podmínky)
- Uhrazením vstupního poplatku

2. Podmínky vstupu nezletilých osob:

- Návštěvníci ve věku 0 – 12 let – vstup a využívání posilovny jen pod neustálým dohledem zákonného zástupce či dohlížející zletilé osoby
- Návštěvníci ve věku 12 – 18 let – vstup bez zákonného zástupce možný za podmínky, že bude v systému evidován podepsaný dokument Písemný souhlas rodiče. Tento dokument má buď platnost do 18ti let věku dítěte, lze ho však kdykoli odvolat, nebo omezenou platnost podle volby rodiče.

3. Návštěvník vstupuje do Fitness Studia a pobývá v něm na vlastní nebezpečí. Za nezletilé návštěvníky odpovídá zákonný zástupce či dohlížející zletilá osoba. Provozovatel odpovídá pouze za škody a újmy způsobené vadným stavem sportovních zařízení.

## **III. REGISTRACE**

1. Každý návštěvník je povinen se zaregistrovat. U nezletilých osob se vždy registruje zákonný zástupce, popř. dohlížející zletilá osoba.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout dokončení registrace a vstup návštěvníka do Fitness Studia, pokud by měl důvodné pochybnosti o pravdivosti vyplněných údajů v jednotlivých formulářích.
3. Návštěvník registrací souhlasí a akceptuje tyto Všeobecné obchodní podmínky a Provozní řád, prohlašuje, že se s nimi seznámil a bude je respektovat.

## **IV. VSTUPNÉ**

1. Každý návštěvník je povinen před vstupem do Fitness Studia uhradit vstupné. Vstupné lze uhradit buď v hotovosti či platební kartou na recepci, při objednávání služeb přes internet potom může využít buď platební brány či příkazu k úhradě. Služby lze hradit i složeným depozitem.

2. Aktuální ceník je vždy k dispozici na stránkách [www.bodyclinic.cz](http://www.bodyclinic.cz), v rezervačním systému, na FB stránce a na recepci Fitness Studia.

OMEZENÍ VSTUPU Provozovatel si vyhrazuje právo nepustit návštěvníka do posilovny nebo ho z ní vykázat v případě, že návštěvník:

- Je pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- Není zdravotně způsobilý k využívání sportovních zařízení posilovny

### **Ceník:**

<http://rezervace.bodyclinic.cz/pricelist>

Vydání čipové karty je zpoplatněno částkou 100,--Kč / 1 karta.

## **V. DALŠÍ PRAVIDLA**

Provoz ve Fitness Studiu může být dočasně omezen. Nároky vůči provozovateli vyplývající z těchto omezení jsou vyloučeny. Provozovatel nezaručuje stálý provoz všech atrakcí.

Provozovatel nepřebírá záruku za předměty nebo oblečení odcizené ze skříněk, věšáků, botníků a stolů. Cennosti či vyšší hotovost je možné si po dobu návštěvy uschovat na recepci pouze pokud je přítomna obsluha.

Nalezené věci budou uloženy jeden měsíc na recepci, a pokud nebudou vyzvednuty, bude s nimi nakládáno v souladu se zákonnými podmínkami.

Provozovatel si v zájmu návštěvníků vyhrazuje právo zamezit vstupu osobám vykazujícím známky opilosti či nakažlivé nemoci.

Návštěvník je povinen okamžitě hlásit veškeré závady v areálu Fitness Studia personálu a příslušné sportovní zařízení okamžitě přestat používat. K ohlášení závady mohou být využity i SMS, mail, messenger.

Návštěvník je povinen okamžitě nahlásit personálu Fitness Studia úraz či škodu na majetku. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. K ohlášení závady mohou být využity i SMS, mail, messenger.

Návštěvníci jsou povinni dodržovat pokyny obsluhy Fitness Studia. Návštěvníci, kteří se chovají v rozporu s provozním řádem Fitness Studia nebo nedodržují pokyny personálu, mohou být dočasně či trvale vykázáni a to bez nároku na vrácení vstupného.

## **VI. SPOTŘEBITELSKÉ SPORY**

V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy či ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit dohodou, je návštěvník oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR Štěpánská 15 120 00 Praha 2

E-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz)

[www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz)

## **VII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

1. Právní vztahy neupravené těmito Všeobecnými obchodními podmínkami nebo zvláštní smlouvou se řídí platnými právními předpisy.
2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. září 2021